

 **std** DATABASE MARKETING

**Donum**

Lo mejor de ti

donum   
solutions for shopping centres

# Donum

Sustantivo neutro de dō, -āre (dar).

1. Don, regalo, donativo, donación.
2. Ofrenda hecha a los dioses.



## Te presentamos nuestra app

Donum es la aplicación de STD Database Marketing que te ayudará a conocer mejor cómo son tus clientes.



## Toma el mando

Con un dashboard sencillo e intuitivo,  
Fruto de nuestra relación de más de diez años  
con centros comerciales





## Analiza...

Con donum podrás analizar la actividad diaria en tu centro comercial a partir de la información generada por las tarjetas regalo



## Analiza

Descubre el comportamiento de compra de tus Clientes: Saldo medio por tarjeta, importe medio por operación y la segmentación de compra por sector de actividad

## Actúa

Prepara campañas para que tus clientes vengan a disfrutar de tu centro con el dinero que todavía tienen en sus tarjetas regalo



# Donum: información adicional

## Actúa

En Donum accederás a toda la información que generan las tarjetas regalo de vuestro centro comercial.



# Ejemplo de informe general

## Resumen

**NOMBRE CENTRO COMERCIAL**  
GR Grandes - entre 40.000 y 79.999 m2

**CLASIFICACIÓN DEL CENTRO DE ACUERDO CON LA TIPOLOGÍA DEL ICSC**

**Mes en curso: 03/2020**  
TR's: 159 - €: 6.020,00 - Avg.: 37,86

**RITMO DE CIRCULACION DE TARJETAS EN EL MES Y MEDIA DIARIA**

Últimos 7 días

Fecha	TR's	€	Avg
13-03-2020	4	245,00	61,25
12-03-2020	7	440,00	62,86
11-03-2020	2	105,00	52,50
10-03-2020	4	210,00	52,50
09-03-2020	4	310,00	77,50
07-03-2020	10	820,00	82,00
06-03-2020	5	295,00	59,00

**SALDO DISPONIBLE EN LA CUENTA (PROVISIONES DE FONDO Y REMENANTE DE TARJETAS CADUDAS)**  
Saldo disponible en cuenta: 05/07/2020 45.192,56 €

**Campaña activa: VACACIONES (del 15/6 al 31/7)**  
TR's: 145  
€: 9.350 €

**CAMPAÑA ACTIVA. VOLUMEN DE TARJETAS REGALO. SALDO ACUMULADO EN TARJETAS REGALO DETNTRTO DE LA CAMPAÑA.**

**Stock PAC: 854**  
**Stock STD: 2.300**  
Hasta el 30/03/2020 (Week 16)

**STOCK DISPONIBLE DE TARJETAS REALO ENTREGADAS AL PAC Y PENDIENTES DE ENTREGAR.**

**Estado 2020 ASOCIADA AL CENTRO COMERCIAL.**

Descripción	Entradas	Salidas
COMISIONES, INTERESES Y MANTENIMIENTO	63,98	-338,86
ING.POR CARGAS Y RECUPERACIONES DE SALDO	90.278,92	0,00
RECARGA TARJETA	0,00	-69.269,15
SUBSANACION ERROR	0,00	-100,00
(...)	(...)	(...)

**Brick: 37,13% Rank Total: 2**  
**Rank Grup: 1**

**RANKING TOTAL Y DENTRO DE SU SEGMENTO**

**Acumulados a 13/03**

Años	TR's	€
2020	1.226	69.269,15
2019	971	59.245,73

**Circulantes: 30/06/20**  
TR's: 4.266  
€ : 85.225,29  
Avg: 19,98

**TARJETAS ACTIVAS CON SALDO. SALDO ACUMULADO PENDIENTE DE GASTARSE. EQUIVALENTE EN VISITAS.**  
≈ 4.000 Visitas

**Importe más cargado: 50.00 €**  
**Máxima actividad: sábado**

**IMPORTE MÁS CARGADO EN ESE MOMENTO. DÍA DE LA SEMANA CON MÁS CIRCULACIÓN DE TARJETAS REGALO.**

**Sectores destacados**

Sectores destacados	€	Oper.	TR's
Moda	224.043,17	10.779	10.069
Deportes	58.270,23	2.698	2.518
Cosmética y perfumería	47.249,52	2.183	2.076
Calzado	14.632,67	357	353
Ocio	6.913,60	434	223

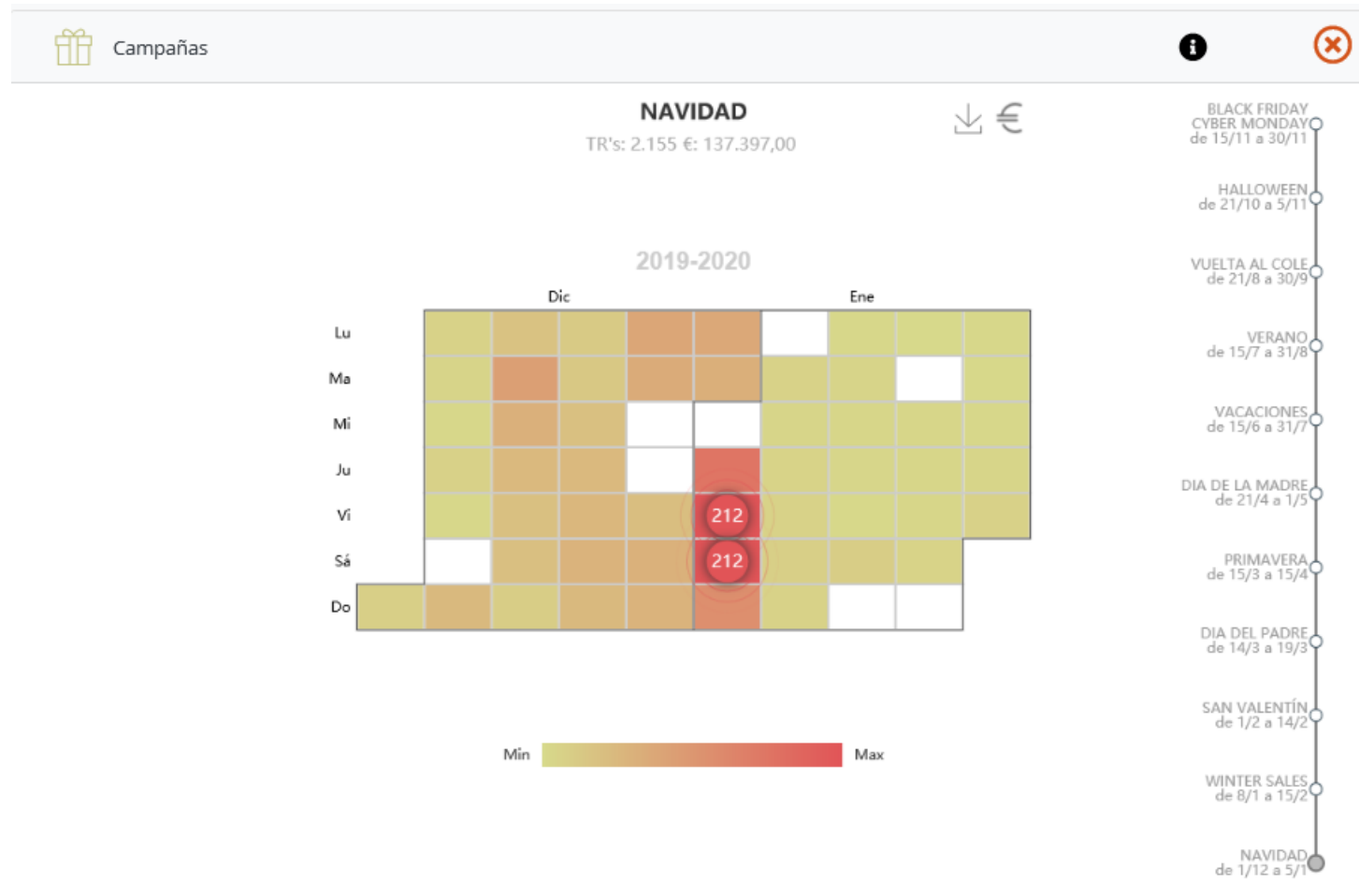
**ACUMULADO HISTÓRICO EN €, OPERACIONES Y TARJETAS REGALO ÚNICAS. POR EJEMPLO, 10.069 TARJETAS HAN REALIZADO 10.779 OPERACIONES POR UN IMPORTE DE 224.043,17 € EN EL SECTOR MODA.**

**STD Donum ver.1.0.1.2**  
Última carga BdD: lunes, 6 de julio de 2020 11:37  
Próxima carga automática BdD: martes, 7 de julio de 2020 10:00  
Últimas actualizaciones  
Carga de TR: 14 de marzo de 2020 9:01  
Circulantes: 4 de julio de 2020 13:20

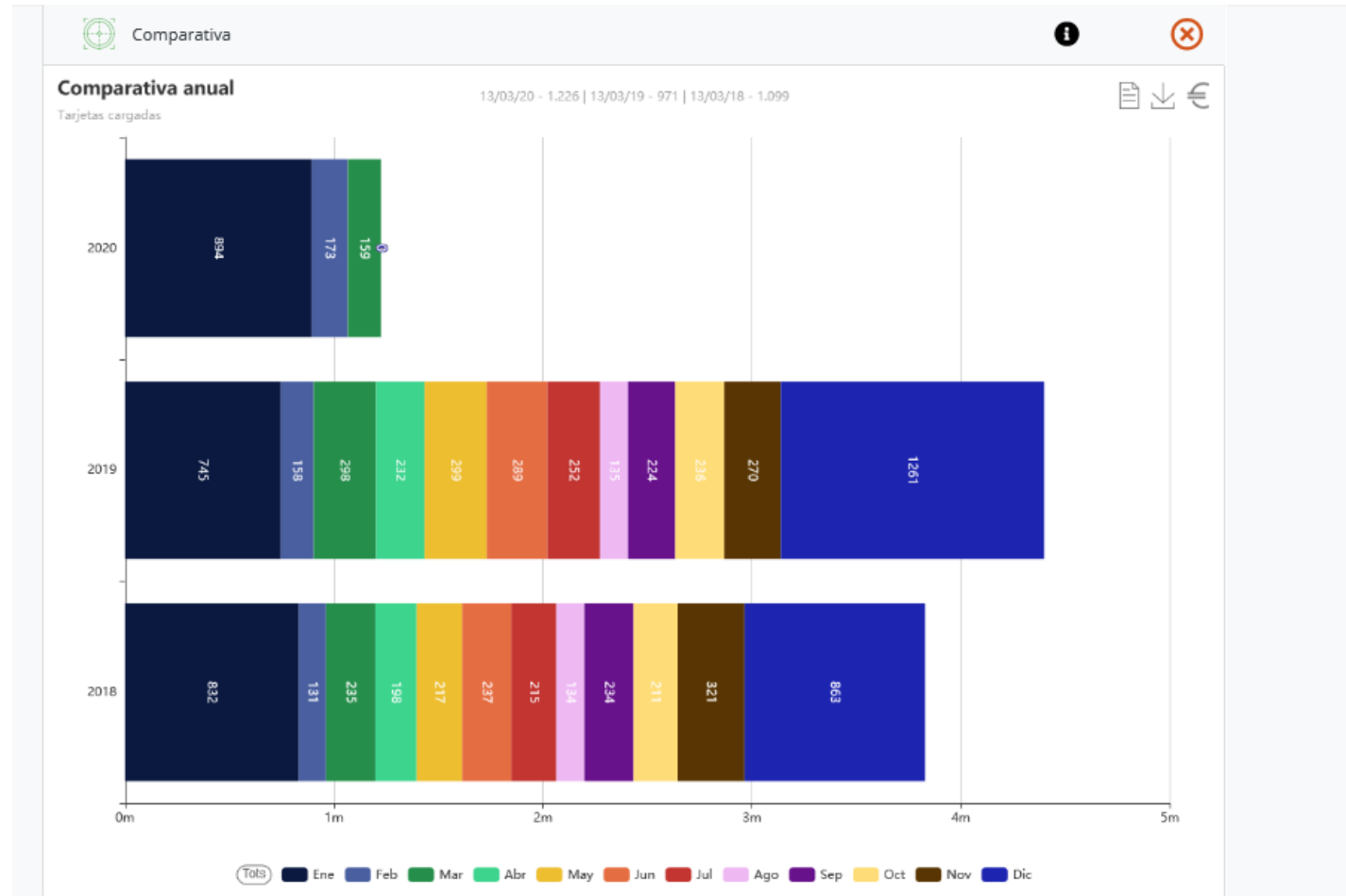
6/7/2020 11:38:06

Source: Std. Database Marketing, S.L., MoneyToPay - CaixaBank Electronic Money, EDE, S.L., CaixaBank

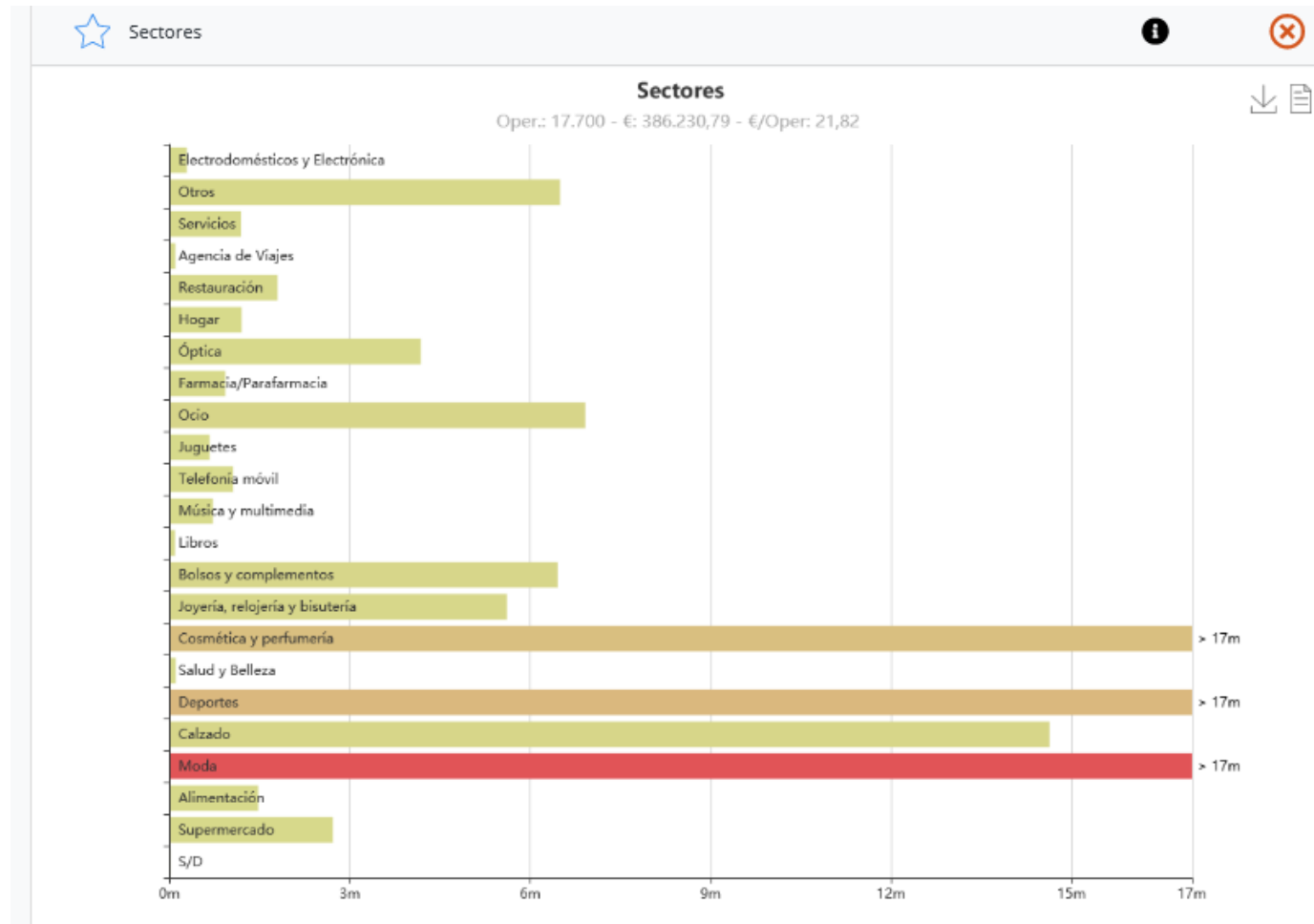
# Información relativa a campañas



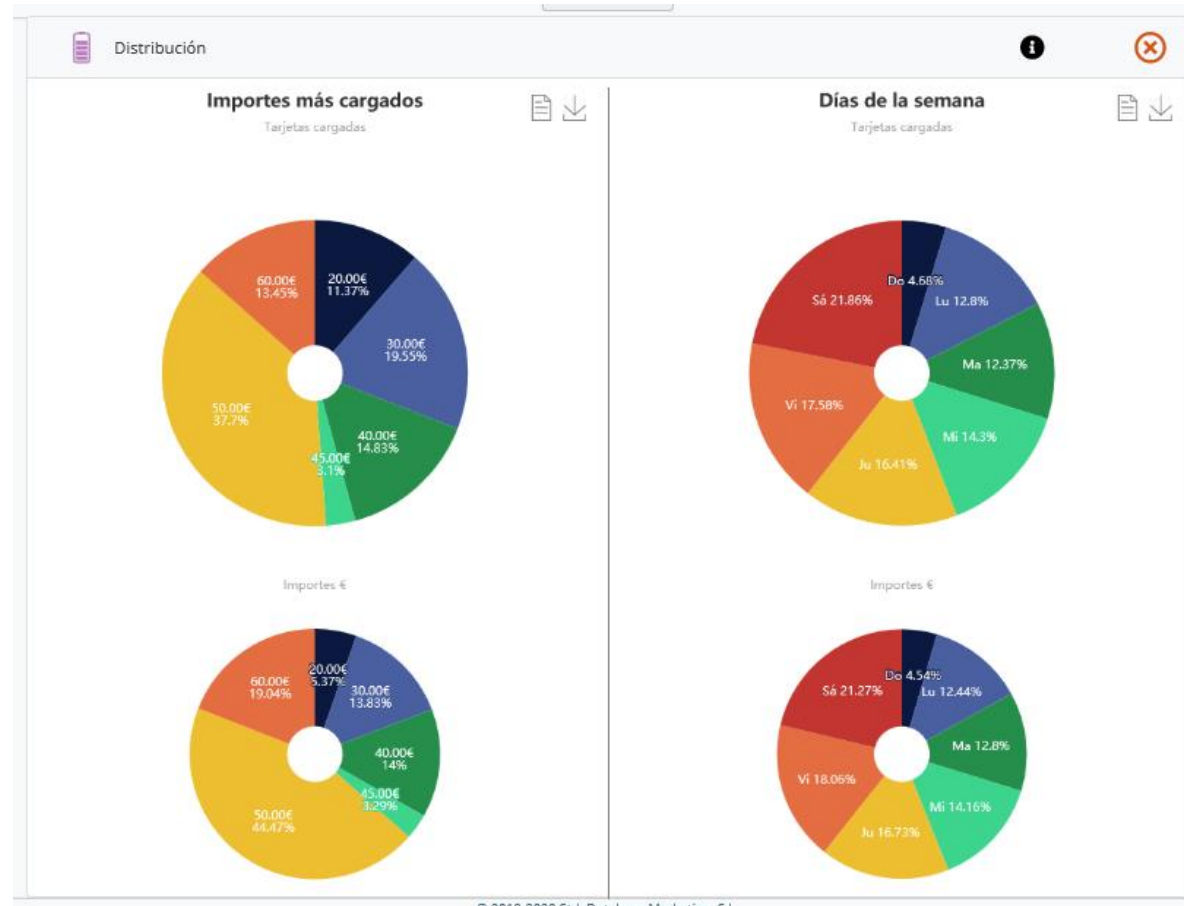
# Información comparativa anual



# Información por sectores de actividad

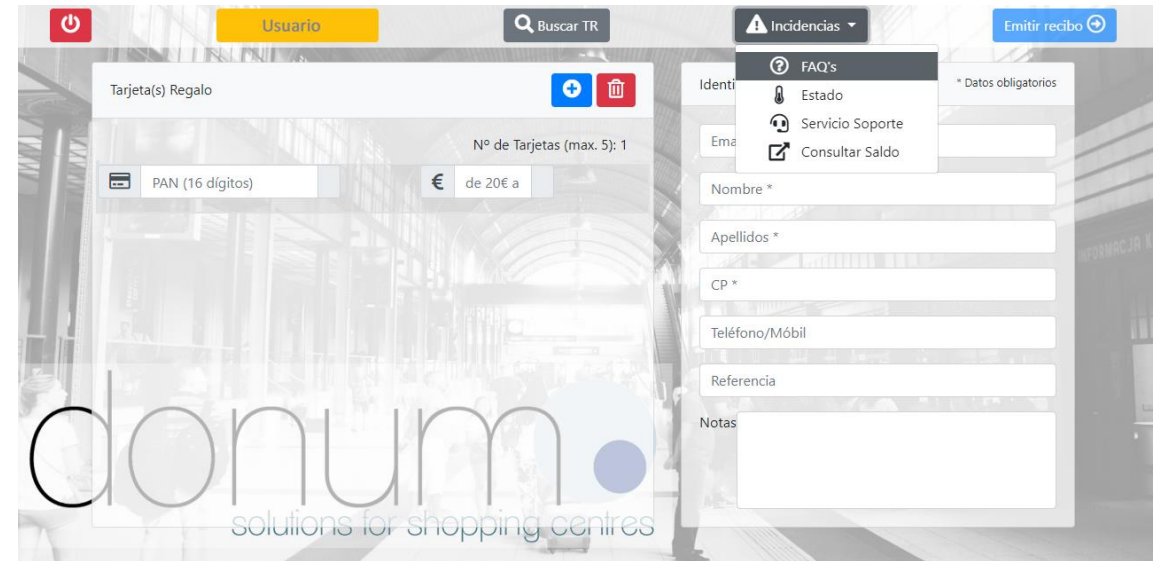


# Información relativa a importes y actividad semanal



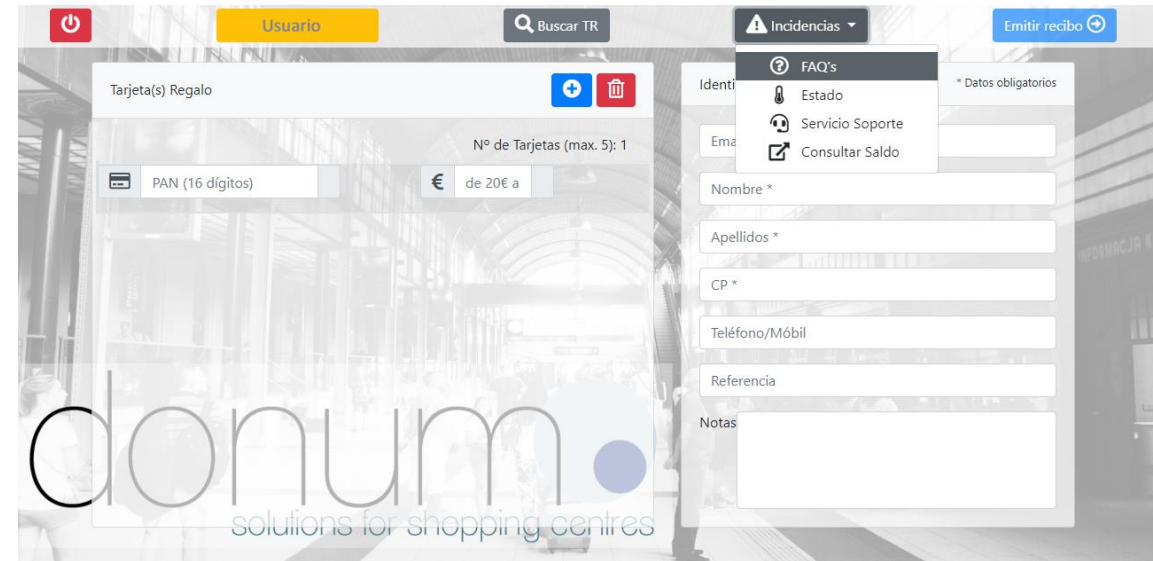
# PAC donum

PAC es nuestro asistente para el Punto de atención al Cliente del centro comercial.



# Donum PAC

Desde Donum PAC podrás alimentar tu base de datos de clientes. Incorporamos el consentimiento RGPD



## Y si tienes algún problema

Damos soporte a tu Punto de Información ante cualquier duda o consulta.

No te preocupes: nos encargamos de la tranquilidad de tus clientes





## ¿Y STD Database Marketing?



En STD Database Marketing el tratamiento y gestión de Bases de Datos de consumidores es nuestra pasión desde hace veinticinco años

## A tu lado



Ayudamos a nuestros clientes a cuidar de los suyos desde hace veinticinco años. ¿Te contamos nuestra experiencia?

## Un poco más

Llevamos más de diez años trabajando Centros comerciales de toda España y queremos conoceros



## Unas cifras



Desde STD hemos ayudado a regalar más de 50.000 tarjetas regalo y 5 millones de euros en tarjetas regalo en los últimos dos años

## **En STD Database Marketing mimamos los datos...**

Sabemos que los datos son un tesoro y por eso te ayudamos a cuidar de ellos. Los concentramos en una base de datos centralizada, independiente y automatizada



## ... Y los iluminamos

Te ayudamos a conocer a tus clientes, para que puedas comunicarte mejor con ellos y premiar su lealtad.



## Información relevante



Construimos bases de datos promocionales y te facilitamos el saber con quién comunicarte, cómo hacerlo y en el momento más oportuno

## Las presentamos a tus socios

Conectamos la información de tus fuentes de datos para enriquecer la relación con tus clientes





**Así que...**

¿Cuándo empezamos?

 **std**



**donum**  
solutions for shopping on lines

 **std** DATABASE MARKETING

 **std** DATABASE MARKETING

std-mr.com

Avinguda de la Torre Blanca, 57

Edifici ESADE Creápolis

08172 Sant Cugat del Vallès

BARCELONA

std@std-mr.com

932171382